

Val d'Isère, le 08 avril 2016

Objet : Lettre de recommandation pour Simon Hugues

J'ai vu débarquer un matin de décembre 2015 Simon au Club Med de Val D'Isère. J'attendais ce nouveau réceptionniste comme le messie. Sa mission intégrait de remplacer le night audit en alternance avec moi, ce qui devait me décharger d'un certain nombre de shifts nocturnes. Forcément, j'avais donc beaucoup d'appréhension avant son arrivée au village. S'intégrera-t-il dans l'environnement exigeant du Club Med ? Dans l'univers multiculturel de notre clientèle ? Combien de temps lui faudra-t-il pour apprivoiser les techniques de réception ? Et combien de temps en plus pour travailler la nuit et vérifier les caisses des réceptionnistes de jour ?

Après quelques jours, j'ai tout de suite été rassuré. Son intégration dans l'équipe s'est faite en délicatesse. La formation aussi, c'est agréable d'avoir quelqu'un qui comprend ce qu'on lui explique sans avoir à répéter 12 fois. Il faisait parfois de petites erreurs, mais on sentait qu'il s'appropriait rapidement les concepts qu'on lui expliquait.

C'est sans doute grâce à ces capacités de compréhension qu'il est devenu en quelques mois seulement l'un des piliers de la réception ; une personne sur laquelle on peut s'appuyer et à qui l'on peut confier une tâche en toute sérénité.

En dehors de ces capacités techniques, il nous a fait partager son univers et sa bonne humeur. C'est souvent le premier à essayer de faire plaisir à ses collègues, comme lorsqu'il a organisé une fête de Saint Valentin pour nos collègues féminines ou lorsque l'on a re-décoré le bureau de notre responsable pour son anniversaire. C'est également l'un des premiers à faire des heures en plus pour ne pas laisser un collègue en difficulté.

Pour un élément identifié au départ pour travailler dans l'animation au ClubMed, il a largement comblé les exigences de qualité et de professionnalisme que l'on attend sur la partie hôtelière d'un ClubMed 4 Tridents.

J'espère que l'on aura l'occasion un jour de se recroiser dans un village Club Med ou ailleurs.

Thibaut TERTOIS  
Réceptionniste polyvalent

**Club Med** 

**CLUB MED VAL D'ISERE**

SERVICE RECEPTION

LA LEGETIAZ

73150 VAL D'ISERE

Tél. 04.79.41.34.34

Fax. 04.79.06.17.79