

Entretien Individuel

Nom, Prénom :	HUGUES SIMON	Matricule :	323605
Affectation prévisible du :	27/12/2015 au 19/04/2016	Saison :	2016H
Evaluation N° :	02	Evaluateur :	251775
N+1 :	282957 REDELBERGER STEPHANIE	N+2 :	286587 MOREL ANTOINE
Village	VAL D ISERE	Chef de village :	SCIARA MARC
Entité :	GO INTERNATIONAL FRANCE	Famille Emploi :	HOTELIER
Poste :	RECEPTIONNISTE	GO Clé / Sponsor :	

Evaluation des Compétences

1 = Compétence non maîtrisée, 2= Maîtrise partielle, 3=Bonne maîtrise, 4=Maîtrise parfaite

Compétences	Description	Evaluation
Attitude		
ORIENTATION CLIENT	Est porteur d'une exigence de qualité et a le sens du détail dans la prestation qu'il délivre et dans sa relation avec les clients	Bonne maîtrise
ORIENTATION RESULTATS	- Se sent responsable de ses résultats : optimise les moyens dont il dispose et/ou propose des alternatives	Maîtrise partielle
PRISE DE DECISIONS/INITIATIVES	- Est autonome :prend les décisions nécessaires à la tenue de son poste - Propose des idées, des alternatives afin d'améliorer son efficacité et celle de son service	Bonne maîtrise
DEVELOPPEMENT DES EQUIPES	- Donne le meilleur de lui-même et travaille son propre développement - Demande régulièrement du feedback à son manager sur ses différentes réalisations en vue de s'améliorer	Bonne maîtrise
COOPERATION	- Interagit avec ses collègues avec respect et bienveillance dans un esprit d'entraide.	Maîtrise parfaite
Métier		
GESTION ADM CLIENT	- Prend en charge les tâches administratives pour soulager le client et instaurer avec lui une relation privilégiée - Complète et transmet les reportings mensuels et documents de fin de mois - Co-construit avec le client CMB et lui propose une prestation et un programme en mobilisant les différents interlocuteurs du village	Bonne maîtrise
GESTION DE CAISSE	- Contrôle la caisse en rapprochant l'inventaire du théorique, retrouve les écarts et remplit le bordereau journalier - Est capable de clôturer toutes les caisses des différents services du village (Caisse) - Assure les relations avec les établissements bancaires (Gestion)	Bonne maîtrise
PHYSIONOMIE	- Différencie les différentes nationalités et gère une conversation en sachant s'adapter à son interlocuteur - Détecte et prévient les cas problématiques, alerte le cas échéant - Garde son sang froid dans des situations de conflit ou de crise et alerte pour les cas complexes ou graves	Bonne maîtrise
TECHNIQUES DE RECEPTION	- Gère les clients mécontents et cherche à améliorer constamment le service offert au GM - Garantit un accueil haut de gamme et contribue ainsi au développement de son activité - Analyse et anticipe les besoins en fonction des types de clients et informe l'équipe en conséquence	Bonne maîtrise

CLUB MÉDITERRANÉE

Compétences	Description	Evaluation
TECHNIQUES DE VENTE	<ul style="list-style-type: none">- Anticipe les attentes clients et veille au réassort des produits phares- Assure la fluidité des ventes, oriente les ventes en fonction des plannings/stocks- Mène des opérations commerciales sur le marché local visant les clients potentiels (CMB)- Met en place des actions visant l'augmentation des ventes et sait négocier en adaptant ses arguments à son interlocuteur	Maîtrise partielle
HYGIENE ET SECURITE	<ul style="list-style-type: none">- Connait et applique les procédures de prévention des risques (trousse de premiers secours, etc...)- Connait et utilise les outils de prévention et les règles d'hygiène et sécurité de son périmètre et de son poste- S'assure du process de mise à jour des équipements liés à l'hygiène et à la sécurité sur son périmètre	Bonne maîtrise

CLUB MÉDITERRANÉE

Appréciation Globale

1 = Compétence non maîtrisée, 2 = Maîtrise partielle, 3 = Bonne maîtrise, 4 = Maîtrise parfaite

Note Globale : **3**

Points Forts :

serviable - disponible - gestion de caisse

Points à Améliorer et actions de développement associées:

Commentaires/Recommandations:

Commentaires de l'évalué	Commentaires de l'évaluateur	Commentaires du N +2
	Simon est arrivé en cours de saison et s'est très vite adapté à la vie de GO et au club. Désireux d'apprendre il est en constante progression et donne toujours le meilleur de lui-même. Autonome en front, il possède de bonnes bases techniques. Simon est toujours prêt à aider et est toujours de bonne humeur. Bravo pour cette première saison !	En phase avec son manager Bonnes techniques réception.

Le GO souhaite t-il repartir ? Oui

Souhaitez-vous retravailler avec le GO ? Oui